



Manuale di gestione
Procedure
Modulistica ed extra

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

MOD-520

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate ed affinché le attività svolte abbiano un impatto ambientale in continua diminuzione e le risorse naturali siano utilizzate al meglio, l'organizzazione ha definito i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità e Ambiente ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno ed allo stesso tempo tutelare la natura e rispettare le leggi ed i regolamenti ambientali, nazionali e regionali applicabili (emissioni in atmosfera, scarichi idrici, rumore, suolo, gestione rifiuti) e risparmiare le risorse naturali evitando lo spreco delle risorse idriche, energia elettrica e gas metano.

Inoltre coinvolge i propri fornitori superando il limite del semplice rapporto fornitore/cliente.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

In particolare:

- ottimizza i processi per la realizzazione della qualità del prodotto ed in linea con le esigenze,
- identifica i costi della non qualità dovuti a rilavorazioni, riparazioni e sostituzioni al fine di minimizzarli e non sprecare risorse umane, finanziarie e di immagine

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQA, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQA e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

L'organizzazione si impegna affinché i principi e valori relativi a qualità ed eccellenza del prodotto, cura del contesto sociale, protezione dell'ambiente, condizioni di salute e sicurezza del lavoro, siano patrimonio condiviso da tutti gli addetti coinvolti.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Il personale è formato e coinvolto essendo continuamente aggiornato sui risultati raggiunti e sugli obiettivi, inoltre è consapevole dell'importanza del ruolo svolto.

Miglioramento

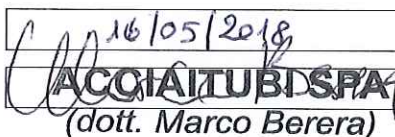
L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQA.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001 ed. 2015 e UNI EN ISO 14001 ed. 2015.

Data firma approvazione

Firma Direzione Generale per approvazione

16/05/2018

ACCIATUBI SPA
(dott. Marco Berera)